Regional Valle

Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

REPORTE DE ACTIVIDADES INSTRUCTOR

8011-PP-FO-80
Fecha: Octubre 2013
Versión 1

1. Actividades Académicas de Formación

NOMBRE: CARLOS ALBERTO CHACON MORALES | **No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD** 16363467 | **AÑO:** 2020 | **MES** MAYO | 1 AL 15 X | 16 AL 30 X

No. de Ficha	Ambiente	Código Programa	Resultados de Aprendizaje	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Terminación	Horario Desde	Horario Hasta	Días L	M	M	J	V	S	D	Total Horas
2164074	POJ CAMILO A MUÑOZ	9120002	Identificar las necesidades de atención y servicio al ciudadano, cara a cara, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.	Se iniciará analizando el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje. Posteriormente, se integrarán estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa atención y servicio al cudadano	02/05/2020	02/05/2020	05:00	12:00						X		4
2164074	POJ CAMILO A MUÑOZ	9120002	Proporcionar atención y servicio al ciudadano, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, aplicando la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.	Se desarrollarán actividades con las cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar la realidad para aplicar los conceptos de atención y servicio al ciudadano	04/05/2020	04/05/2020	08:00	12:00	X							4
2164074	POJ CAMILO A MUÑOZ	9120002	Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al cliente, cara a cara, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.	Esperar que esta propuesta, le enriquezca y promueva su crecimiento personal y fortalezca la interacción del grupo. ¡Recuerde que su asistencia a las sesiones de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	05/05/2020	05/05/2020	08:00	12:00		X						4
2164074	POJ CAMILO A MUÑOZ	9120002	➢ Identificar las habilidades y actitudes necesarias para liderar equipos de trabajo	se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación atencion y servicio al ciudadano, hacemos plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	06/05/2020	06/05/2020	08:00	12:00			X					4
2164074	POJ CAMILO A MUÑOZ	9120002	Identificar los diferentes estilos de liderazgo a aplicar	se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación atencion y servicio al ciudadano, hacemos plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	07/05/2020	07/05/2020	08:00	12:00				X				4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la comunicación dentro del equipo como instrumento de motivación y transformación de las relaciones	Ejercicio Práctico para socializar y afianzar conocimientos y conceptos: Todos se enumeran de 1 a 5, luego se conformarán en 5 grupos y escogerán a un representante para socializar que aspectos fueron los más relevantes y señalados (8 aproximadamente en el tiempo) mediante una Rueda de Afianzamiento de conocimientos) con respecto a los conceptos básicos, proceso de paz y sus implicaciones además de la agenda 4 puntos	04/05/2020	04/05/2020	08:00	12:00	x							4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la relación entre la gestión del equipo y la comunicación	La formación comienza con el saludo inicial y llamado a lista. Luego el instructor explica la actividad de clase: rueda de afianzamiento de conocimientos y llevando a cabo las acciones necesarias para alcanzarlas.	05/05/2020	05/05/2020	08:00	12:00		x						4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Conocer los principios básicos de actuación de cara a delegar y desarrollar	se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	06/05/2020	06/05/2020	08:00	12:00			x					4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la importancia de la delegación como herramienta de desarrollo del equipo y de la organización, entre otras.	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	07/05/2020	07/05/2020	08:00	12:00				x				4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Identificar los diferentes estilos de liderazgo a aplicar	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación servicio al cliente y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	08/05/2020	08/05/2020	08:00	12:00					x			4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Mostrar la comunicación dentro del equipo como instrumento de motivación y transformación de las relaciones	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	09/05/2020	09/05/2020	08:00	12:00						x		4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Mostrar la relación entre la gestión del equipo y la comunicación	La formación comienza con el saludo inicial y llamado a lista. Luego el instructor explica la actividad de clase: rueda de afianzamiento de conocimientos y llevando a cabo las acciones necesarias para alcanzarlas.	11/05/2020	11/05/2020	08:00	12:00	x							4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Conocer los principios básicos de actuación de cara a delegar y desarrollar la persona y la organización	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	12/05/2020	12/05/2020	08:00	12:00		x						4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Identificar las necesidades de atención y servicio al cliente, cara a cara, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.	Se iniciará analizando el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje. Posteriormente, se integrarán estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa atención y servicio al cliente	13/05/2020	13/05/2020	08:00	12:00			x					4
2114019	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Proporcionar atención y servicio al ciudadano, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, aplicando la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.	Se desarrollarán actividades con las cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar la realidad para aplicar los conceptos y conocimientos de atención y servicio al cliente	14/05/2020	14/05/2020	08:00	12:00				x				4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al ciudadano, cara a cara, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.	Esperar que esta propuesta, le enriquezca y promueva su crecimiento personal y fortalezca la interacción del grupo. ¡Recuerde que su asistencia a las sesiones de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	04/05/2020	04/05/2020	14:00	18:00	x							4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Identificar las habilidades y actitudes necesarias para liderar equipos de trabajo	se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación atencion y servicio al ciudadano, hacemos plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	05/05/2020	05/05/2020	14:00	18:00		x						4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la comunicación dentro del equipo como instrumento de motivación y transformación de las relaciones	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	06/05/2020	06/05/2020	14:00	18:00			x					4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la relación entre la gestión del equipo y la comunicación	La formación comienza con el saludo inicial y llamado a lista. Luego el instructor explica la actividad de clase: rueda de afianzamiento de conocimientos y llevando a cabo las acciones necesarias para alcanzarlas.	07/05/2020	07/05/2020	14:00	18:00				x				4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Conocer los principios básicos de actuación de cara a delegar y desarrollar la persona y la organización	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	08/05/2020	08/05/2020	14:00	18:00					x			4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al ciudadano, cara a cara, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.	Se iniciará analizando el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje. Posteriormente, se integrarán estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa atención y servicio al cliente	11/05/2020	11/05/2020	14:00	18:00	x							4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Proporcionar atención y servicio al ciudadano, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, aplicando la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización.	Se desarrollarán actividades con las cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar la realidad para aplicar los conceptos y conocimientos de atención y servicio al cliente	12/05/2020	12/05/2020	14:00	18:00		x						4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al ciudadano, cara a cara, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.	Esperar que esta propuesta, le enriquezca y promueva su crecimiento personal y fortalezca la interacción del grupo. ¡Recuerde que su asistencia a las sesiones de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	13/05/2020	13/05/2020	14:00	18:00			x					4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Identificar las habilidades y actitudes necesarias para liderar equipos de trabajo	se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación atencion y servicio al ciudadano, hacemos plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	14/05/2020	14/05/2020	14:00	18:00				x				4
2114024	C.R. XUE PROPEDAD	9120002	➢ Mostrar la comunicación dentro del equipo como instrumento de motivación y transformación de las relaciones	evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace plenaria con los aprendices para conocer sus comentarios referentes a las actividades de aprendizaje.	15/05/2020	15/05/2020	14:00	18:00					x			4

TOTAL HORAS ACADEMICAS	**100**
TOTAL HORAS ACADEMICAS ADICIONALES MAS ADMINISTRATIVAS	**0**
TOTAL HORAS LABORADAS	**100**